SISTEMA PARA LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL HOSTAL SIL

Especificación del Caso de Uso: "Anular Reserva”

Tabla de Contenidos

1. Anular Reserva 4

Descripción 4

2. Flujo de Eventos 4

2.1 Flujo Básico 4

2.2 Flujos Alternativos 4

2.2.1 Cancelar Acción 4

2.2.2 Huésped no encontrado 4

3. Precondiciones 4

4. Poscondiciones 4

5. Puntos de Extensión 4

Especificación de caso de uso: Anular Reserva

# Anular Reserva

## El caso de uso es inicializado por el Recepcionista. Permite la anulación de una reserva.

# Flujo de Eventos

## Flujo Básico

1. El caso de uso es inicializado cuando el recepcionista necesita anular una reserva.
2. El usuario ingresa los siguientes datos: DNI o Pasaporte.

3. El caso de uso muestra la información de la reserva.

4. El usuario elige anular reserva.

5. El caso de uso muestra un mensaje de confirmación de anulación.

6. El usuario decide salir.

7. El caso de uso muestra un mensaje de confirmación de salida.

8. El caso de uso finaliza.

## Flujos Alternativos

### **Cancelar Acción**

1. El usuario decide en cualquier punto durante la ejecución del caso de uso cancelar la acción.
2. El caso de uso pregunta la confirmación de la operación.
3. El usuario elige salir.
4. El caso de uso termina.

### **Huésped no encontrado**

1. En el punto 2 del flujo básico, el caso de uso no muestra ningún resultado. El usuario hace uso del caso de uso: Buscar Huésped.
2. El caso de uso reanuda en el punto 3.

# Pre - Condiciones

# Post – Condiciones

## AnulaciónCompletada

Si el caso de uso termina correctamente, todas las reservas se anularán correctamente y el registro se actualizará.

# Puntos de Extensión

## Buscar Huésped

Este punto de extensión se encuentra en el punto 2.2.2 del flujo alterno.